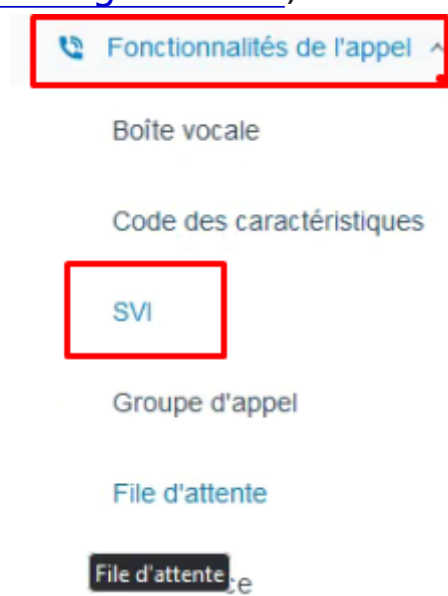


PBX, Configurer/ajouter des messages différents si c'est fermée ou fériés

#1 La première étape pour créer des messages différents si c'est ouvert ou fermer est de créer un SVI pour les heures de fermeture et si vous n'en avez pas déjà un, un pour les heures d'ouvertures. Pour créer un SVI cliquer sur "**Fonctionnalités de l'appel**" ensuite sur "**SVI**". Pour le créer, appuyer sur "**Ajouter**". Pour la configuration, mettez vos extensions désirées dans "**Activité touche**", ensuite mettre le message que vous avez créé pour vos heures de fermeture (si vous ne savez pas comment créer un message, référer vous à ce guide : [Guide Message Vocale](#)). Pour finir, sauvegarder



Fonctionnalités de l'appel / SVI / **Ajouter**

De base **Activité touche**

* Numéro	6203	* Nom	6203
* Message	[Par défaut] x	* Nombre de répétition de message	3
* Délai d'attente des chiffres (s)	3	* Délai d'attente des chiffres (s)	3
Informations concernant l'alerte SVI			
* Appelez le poste	Désactiver		
☐ Composer les routes de sortie			
☐ Composer pour consulter la messagerie vocale			
☐ Composez le #9 pour modifier l'invite SVI			

 **Sauvegarder**  Annuler

#2 Pour la deuxième étape, rendez-vous dans les routes entrant dans "**Contrôle des appels**" ensuite "**Routage Entrant**" ensuite modifier votre route avec le crayon bleu à coter de la poubelle rouge. Rendu dans les paramètres de la route, descendez jusqu'à "**Destination par défaut**" et cocher "**Condition de temps**". Dans la case "**Acheminement en fonction des périodes de temps**" mettre "**Base sur des périodes de temps personnalisées**" et faire "**Ajouter des périodes de temps personnalisées**" pour le premier, on va faire les heures d'ouvertures. En premier, ajouter les heures d'ouverture et ensuite la destination est le SVI que vous avez créé pour les heures d'ouvertures. Pour finir en bas cocher les jours que c'est ouvert, ensuite appuyé sur confirmer et créé la même chose, mais pour les heures de fermeture. Après avoir créé les deux, **NE PAS OUBLIER DE SAUVEGARDER.**

Périodes de temps personnalisées

Heure de Début	Heure de Fin	Opérations
08:00 	05:00 	
+ Ajouter		

Destination *

SVI 	6200-6200 
---	---

Code de fonction

* Paramètres de date

☒ Jour de Semaine ☐ Options avancées☒ Tous

☐ Dimanche ☒ Lundi ☒ Mardi ☒ Mercredi ☒ Jeudi ☒ Vendredi
☐ Samedi

X Annuler

✓ Confirmer

#3 Pour un jour férié, au lieu de cocher un jour en bas quand vous ajouter la condition de temps, vous pouvez cocher "Options avancées" et choisir le jour férié.

* Paramètres de date

☐ Jour de Semaine

☒ Options avancées

Semaine

☐ Tous

☐ Dimanche

☐ Lundi

☐ Mardi

☐ Mercredi

☐ Jeudi

☐ Vendredi

☐ Samedi

Mois

☐ Tous

☐ Janvier

☐ Février

☐ Mars

☐ Avril

☐ Mai

☐ Juin

☐ Juillet

☐ Août

☐ Septembre

☐ Octobre

☐ Novembre

☐ Décembre

Date

☐ Tous

X Annuler

✓ Confirmer