

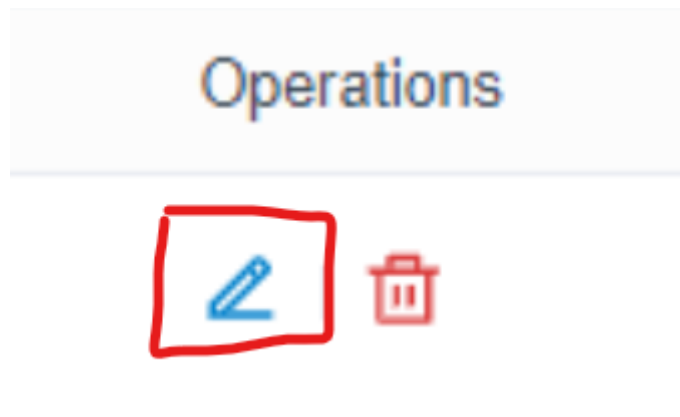
PBX, Comment faire des changements dans les Groupes d'appels.

Un groupe d'appel sert à créer des règles pour des groupes de téléphones. Exemple vous voulez que les téléphones de tous le département des pièces sonne en même temps donc suivez ces étapes.

Aller dans "**Fonctionnalités de l'appel**" et ensuite dans "**Groupe d'appel**".



Pour **modifier** un groupe appuyer sur le **crayon**.



Pour **ajouter** un groupe appuyer sur "**Ajouter**"

Yeastar

Tableau de bord

Extension et trunk

Contacts

Provisionnement auto

Contrôle des appels

Fonctionnalités de l'appel

Boîte vocale

Code des caractéristiques

SVI

Groupe d'appel

File d'attente

Conférence

Numérotation rapide

Groupe de diffusion

Enregistrement

Liste des PIN

Numéros bloqués/autorisés

Messaging

Paramètres du PBX

Système

Fonctionnalités de l'appel / Groupe d'appel

Ajouter Supp

Recherchez

	Numéro	Nom	Membres	Distribution d'appel	Opérations
☐	6300			Appeler tous	
☐	6301			Appeler tous	
☐	6302			Appeler tous	
☐	6303			Appeler tous	
☐	6304			Appeler tous	
☐	6305			Appeler tous	
☐	6306			Appeler tous	
☐	6307			Appeler tous	
☐	6308			Appeler tous	
☐	6309			Appeler tous	
☐	6310			Appeler tous	
☐	6311			Appeler tous	
☐	6312			Appeler tous	
☐	6313			Appeler tous	

Explication de comment fonctionne les groupes d'appels.

Dans la section "**Nom**" vous pouvez changer le nom du groupe.

Fonctionnalités de l'appel / Groupe d'appel

* Numéro

6314

* Distribution d'appel

Appeler tous

Welcome Prompt

[Aucune]

Nouvel enregistrement **Télécharger**

Informations sur l'alerte de groupe de sonneries

* Nom

Exemple

* Délai de sonnerie

60

Music on Hold

[Suivre le système]

Ensuite plus bas vous pouvez **retirer** et **ajouter** les extensions du groupe. A gauche ce sont les extensions pas dans le groupe et a droite ce sont ceux qui sont dans le groupe. Il suffit de **cocher** l'extension souhaiter et ensuite avec les **flèches** entre les deux carrées de la/les **changer de côté**.

En bas dans la case "**Destination de basculement**" vous pouvez choisir **l'action** qui va ce produire **si personne ne répond a l'appel** dans le groupe.

Présentement la "**Destination de basculement**" est sur "**Raccrocher**" donc si personne ne répond a l'appel celle-ci se terminera.

Nous pourrions aussi la mettre sur un poste ou un autre groupe comme dans la photo plus bas, qui aurait comme effet de renvoyer l'appel au groupe ou personne choisit.

The screenshot shows a web interface for managing group members and call forwarding settings. It is divided into two main sections: 'Membres' (Members) and 'Destination de basculement' (Fallback destination).

Membres Section:

- Disponibles (Available):** A list of 52 items. The first two are 'Numéro d'extension' (Extension number) and 'Extension Group'. Below them are checkboxes for extensions 03, 04, 05, 06, and 07. Extension 03 is highlighted with a red box.
- Sélectionnés (Selected):** A list of 2 items. The first two are 'Numéro d'extension' (Extension number) and 'Nom de l'appelant' (Caller name). Below them are checkboxes for extensions 01 and 02.
- Arrows:** Two red arrows point from the 'Disponibles' list to the 'Sélectionnés' list, indicating the transfer of members.

Destination de basculement Section:

- Destination de basculement:** A dropdown menu currently set to 'Raccrocher' (Hang up). It is highlighted with a red box.
- Buttons:** A blue 'Sauvegarder' (Save) button and a light blue 'Annuler' (Cancel) button are located below the dropdown.
- Poste (Post):** A dropdown menu currently set to 'Poste'.
- 01-01:** A dropdown menu currently set to '01-01'.
- Footer:** A small blue icon and the text 'Enregistrement des appels manqués' (Missed call recording) are at the bottom left.

Pour finir il suffit de sauvegarder avec le bouton "**Sauvegarder**" bleu

Revision #4

Created 26 August 2024 16:14:20

Updated 14 July 2025 12:54:28 by Dave Asselin