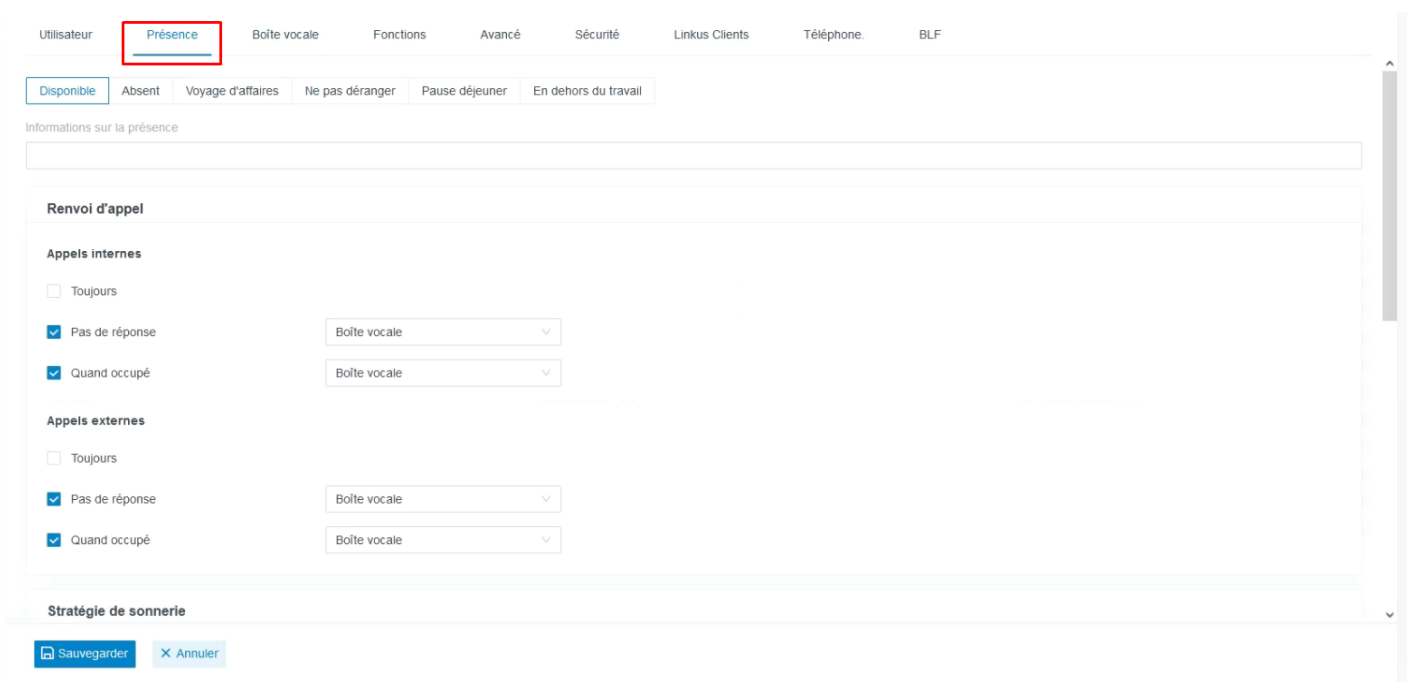


PBX, Action lorsque aucune reponse d'une extension

#1 Pour changer l'action qui arrive quand une extension ne répond pas, aller dans les extensions, ensuite dans les paramètres de l'extension souhaiter. Rendez-vous dans l'onglet présence



Utilisateur **Présence** Boîte vocale Fonctions Avancé Sécurité Linkus Clients Téléphone BLF

Disponible Absent Voyage d'affaires Ne pas déranger Pause déjeuner En dehors du travail

Informations sur la présence

Renvoi d'appel

Appels internes

☐ Toujours

☒ Pas de réponse Boîte vocale

☒ Quand occupé Boîte vocale

Appels externes

☐ Toujours

☒ Pas de réponse Boîte vocale

☒ Quand occupé Boîte vocale

Stratégie de sonnerie

Sauvegarder Annuler

#2 Si vous voulez que quand il n'y a pas de réponse ça l'aille vers la boîte vocale, laissez les renvois d'appel "pas de réponse" et "quand occuper" sur boîte vocale sinon si vous voulez que l'appel soit redirigé vers une extension ou un groupe, appuyer sur la petite flèche et changer les comme vous voulez. Ex sur la deuxième photo plus bas.

Renvoi d'appel

Appels internes

☐ Toujours

☒ Pas de réponse

Boîte vocale

☒ Quand occupé

Boîte vocale

Appels externes

☐ Toujours

☒ Pas de réponse

Boîte vocale

☒ Quand occupé

Boîte vocale

Statut de l'appel

Renvoi d'appel

Appels internes

☐ Toujours

☒ Pas de réponse

Extension

1000-Acueil Chocolaterie

☒ Quand occupé

Extension

1000-Acueil Chocolaterie

Appels externes

☐ Toujours

☒ Pas de réponse

Extension

1000-Acueil Chocolaterie

☒ Quand occupé

Extension

1000-Acueil Chocolaterie

#3 Pour avoir une boîte vocale par email, rendez-vous dans l'onglet boîte vocale de l'extension et copier les paramètres comme dans la photo

 Activer la messagerie vocale

* Code PIN de messagerie vocale

Activé

* Nouvelle notification de messagerie vocale

Envoyer des notifications par courrier électronique avec pièce jointe

* Send to

Custom Email

☒ Annonce de la Date et heure

☒ Annoncer l'identification de l'appelant

☐ Annonce de la durée du message

* PIN d'accès à la messagerie vocale

* Après la notification

Ne rien faire

* Custom Email Address

email-pie-la-personne@hotmail.com

Revision #3

Created 11 September 2024 18:50:49

Updated 14 July 2025 12:54:28