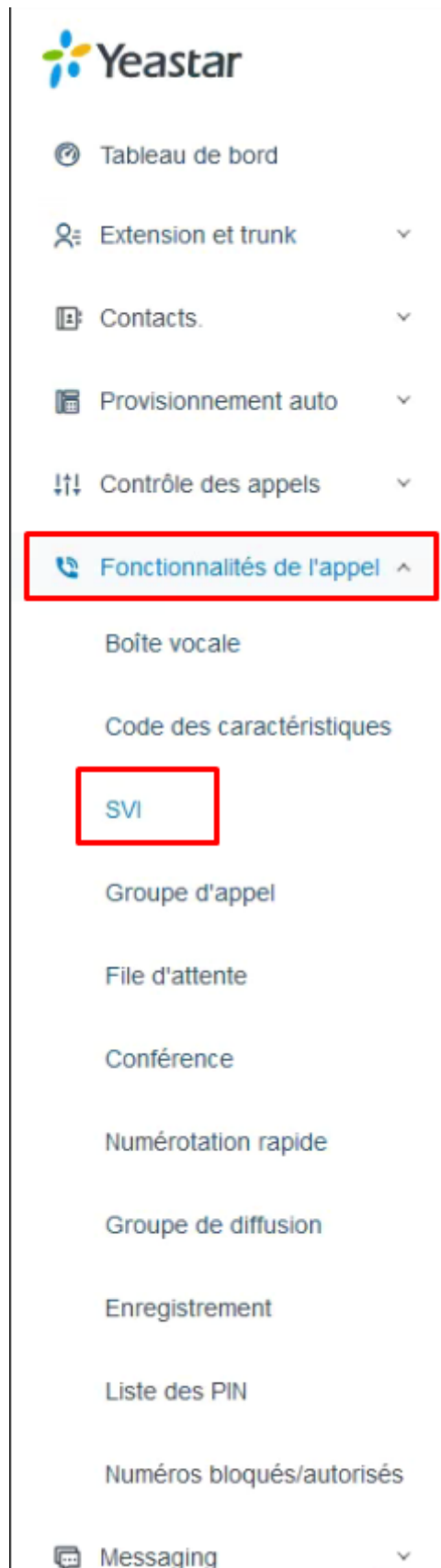


Menu automatisé d'appel (SVI) - Configuration des choix

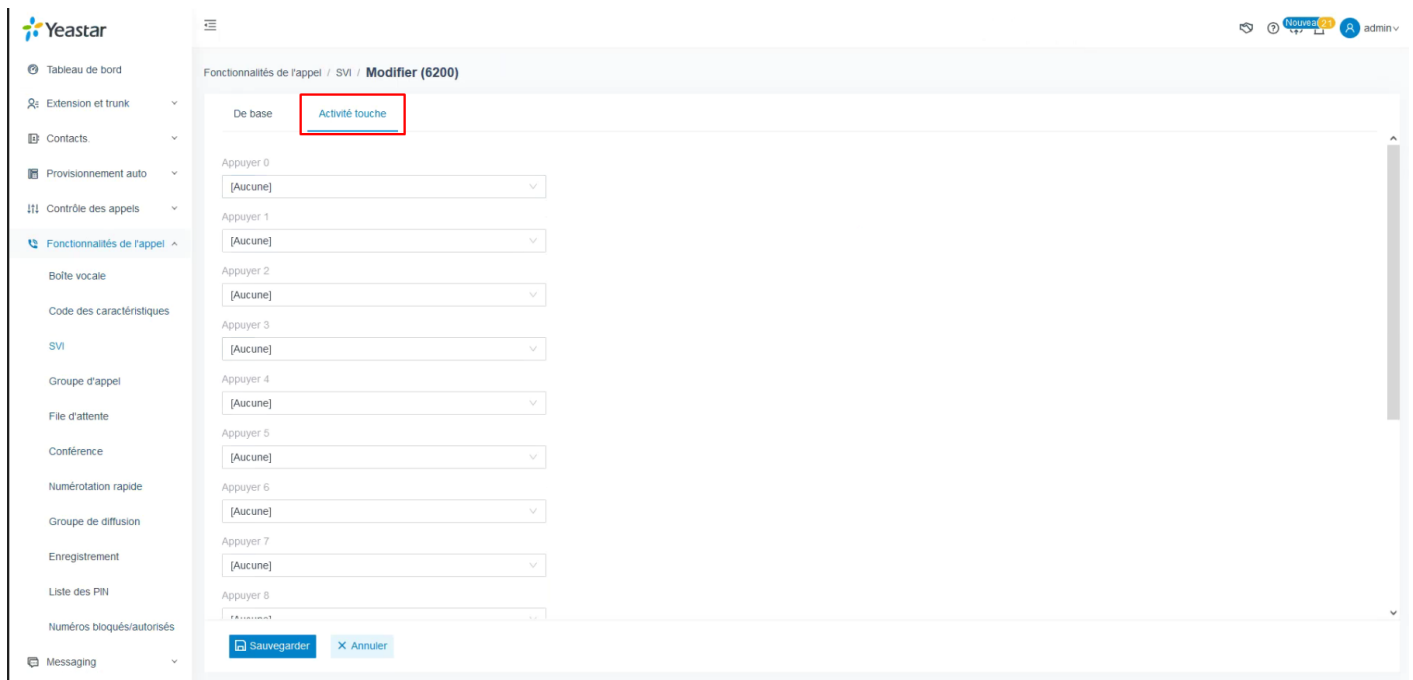
C'est quoi un SVI aussi appeler IVR en anglais ?

Un SVI est le menu qu'on entend quand on appelle dans une compagnie qui dit appuyer sur le 1 pour parler à telle personne et les autres chiffres ainsi de suite.

#1 Appuyer sur "**Fonctionnalités de l'appel**" ensuite sur "**SVI**".



#2 Appuyer sur le crayon pour modifier un SVI, ensuite aller dans "**Activité touche**".



#3 Pour faire votre changement, choisissez la touche à changer que vous voulez et faire votre changement. Pour finir, sauvegarder.

Autre information, vous pouvez mettre sur une touche de SVI un autre SVI pour vous rajouter des touches ou faire des sous-catégories.

Exemple sur le menu principale avec une option on peut dire "Pour la liste des employés faite le 1" donc on fait un nouveau IVR appeler IVR-Employé et dans celui la on peut placer les extensions de chaque employés dans les choix ou encore dire au clients de composer le numéros de postes de votre employé.

Revision #5

Created 9 September 2024 15:44:14

Updated 14 July 2025 12:54:28 by Dave Asselin