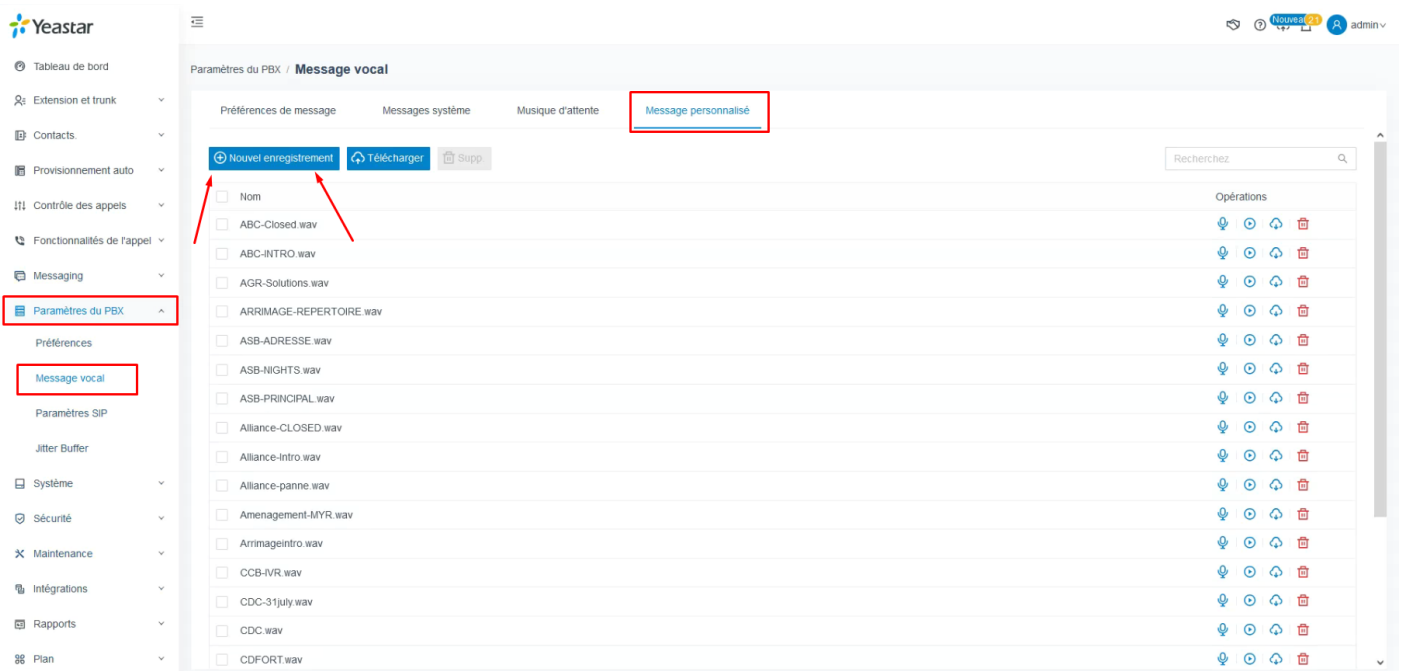


Menu automatisé d'appel (SVI) - Comment créer et changer les messages vocaux

#1 Pour créer un message, aller dans "**Paramètre du PBX**" ensuite dans "**Message vocal**" et dans "**Message personnalisé**", Pour finir, Appuyer sur "**Nouvel enregistrement**".



#2 Pour créer le message, il faut faire appeler un téléphone et dire le message ensuite en raccrochant ça va le sauvegarder. Le nom est le nom que vous voulez donner au message et l'extension est celle que vous voulez faire sonner.

Enregistrer un nouveau message

* Nom

Exemple

* Extension

2142-MBA-1

Annuler

Enregistrement

#3 Pour écouter le message, appuyer sur le signe de pause ou si vous voulez refaire le message, effacer celui que vous venez de faire et refaite en un,



#4 Maint Fonctionnalité cra

- Tableau de bord
- Extension et trunk
- Contacts.
- Provisionnement auto
- Contrôle des appels

Fonctionnalités de l'appel

Boîte vocale

Code des caractéristiques

SVI

Groupe d'appel

File d'attente

Conférence

Numérotation rapide

Groupe de diffusion

Enregistrement

Liste des PIN

Numéros bloqués/autorisés

Messaging

VI désirer. Aller dans "
dans "**SVI**" et appuyer sur le
que vous voulez.



#5 Pour ajouter le message, appuyer sur la petite flèche à droite de la case message et sélectionner le message que vous avez créé. Ensuite, cliquez sur le petit x du message [par défaut]. Pour finir n'oublier pas de sauvegarder.

Yeastar

Tableau de bord

Extension et trunk

Contacts

Provisionnement auto

Contrôle des appels

Fonctionnalités de l'appel

Boîte vocale

Code des caractéristiques

SVI

Groupe d'appel

File d'attente

Conférence

Numérotation rapide

Groupe de diffusion

Enregistrement

Liste des PIN

Numéros bloqués/autorisés

Messaging

Fonctionnalités de l'appel / SVI / Modifier (6200)

De base

Activité touche

Numéro

6200

Nom

6200

Message

Par défaut

Délai d'attente des chiffres (s)

3

Informations concernant l'alerte SVI

Appeler le poste

Désactiver

Composer les routes de sortie

Composer pour consulter la messagerie vocale

Composez le #9 pour modifier l'invite SVI

Nombre de répétition de message

3

Délai d'attente des chiffres (s)

3

Sauvegarder

Annuler

On peut également enregistrer plusieurs message et les faire jouer à la suite.

Exemple message principal + message qui parle d'une journée ferrier

Exemple #2 message principal + avertissement que tel jour il y a un problème avec un service ou l'inventaire du magasin sera fait etc.

Revision #3

Created 9 September 2024 17:00:11

Updated 14 July 2025 12:54:28 by Dave Asselin