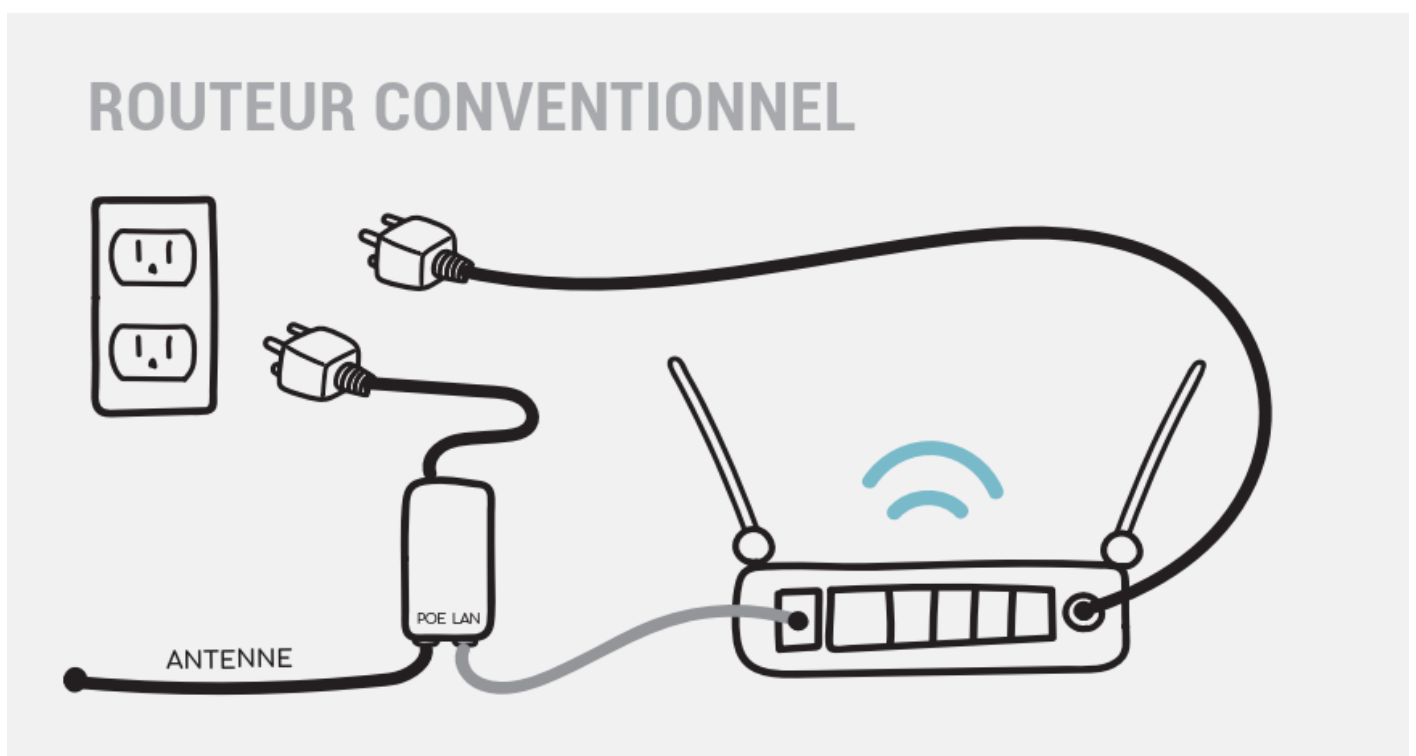


Aide à la clientèle

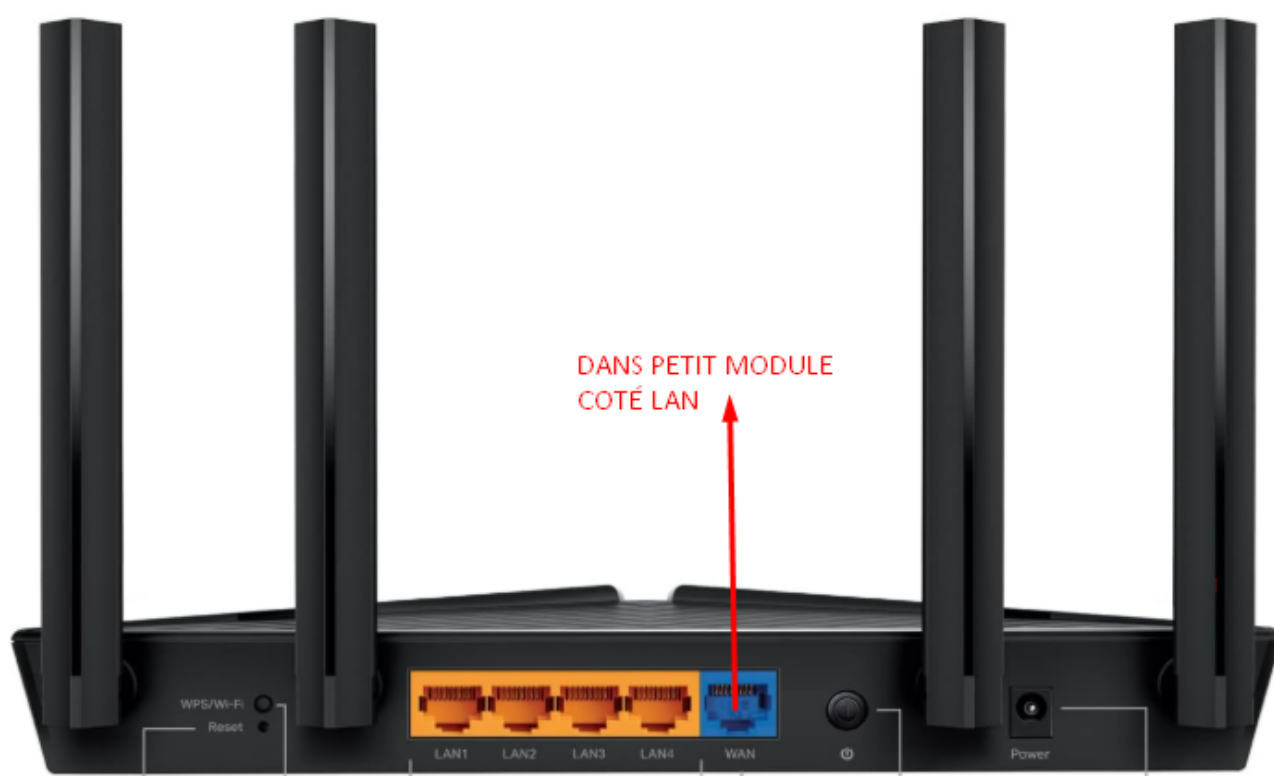
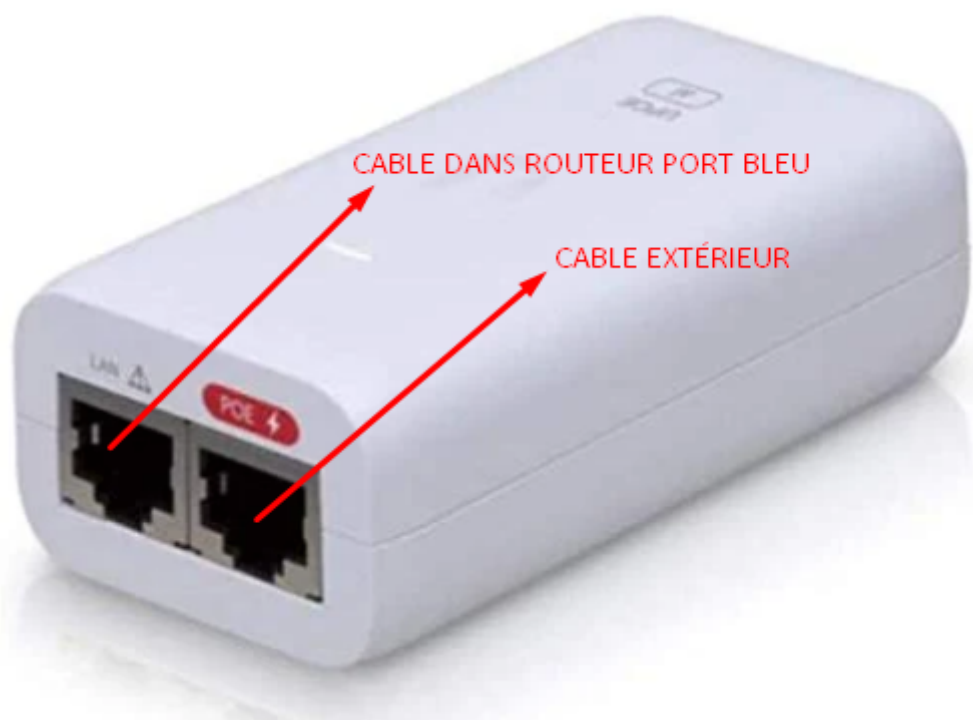
- [Branchement Fibre Optique/Fibre Sans fil 60 Ghz](#)
- [Branchement internet haute vitesse de base 5 ghz](#)
- [TV Sinterix - Installation l'application](#)
- [Activer Appel Wifi](#)
- [TV Sinterix - Redémarrer rapidement](#)

Branchement Fibre Optique/Fibre Sans fil 60 Ghz

Méthode de branchement



Assurez vous que ce module est branché dans le courant et que la lumière blanche est allumé sur le module.



Si votre internet est fonctionnel vous devriez avoir 4 lumières verte sur le routeur



Si la 4e lumière est verte : Internet est fonctionnel

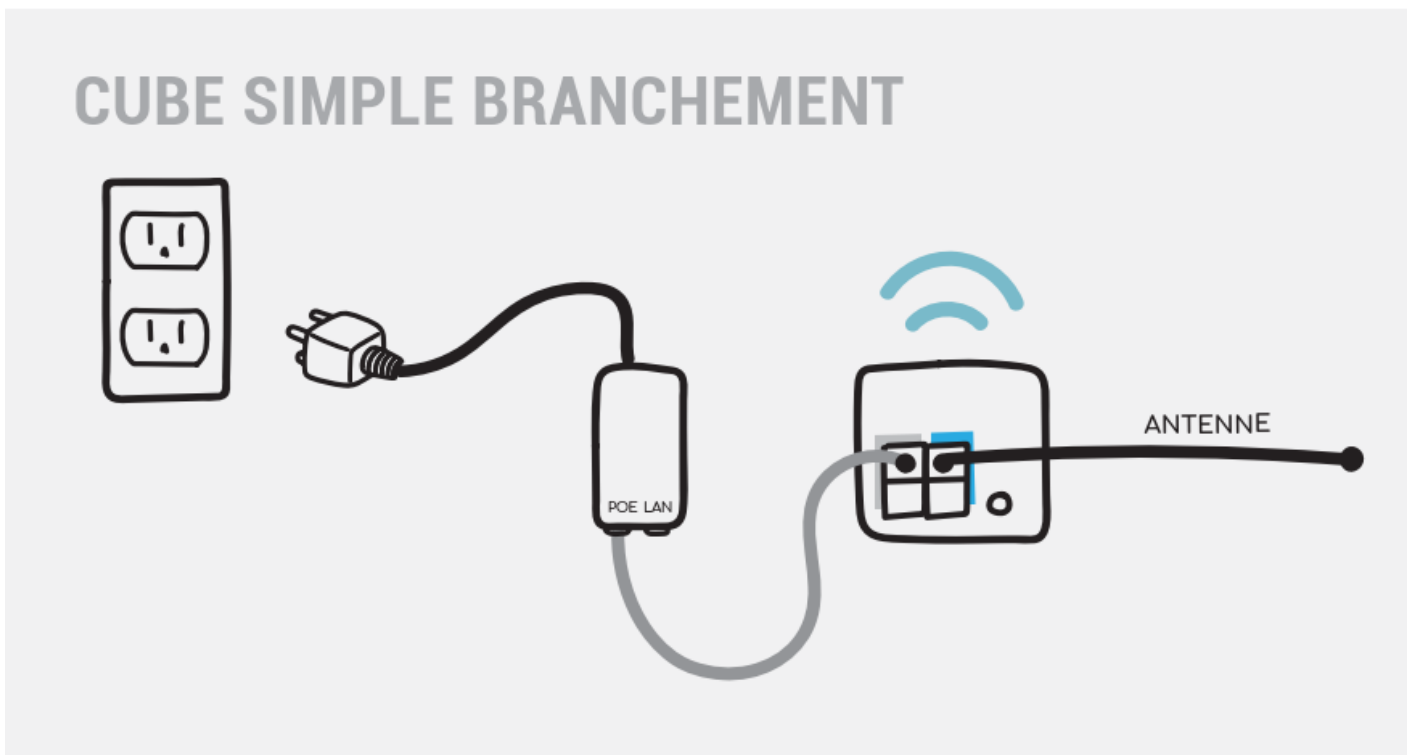
Si la 4e lumière est orange : La communication avec le modem extérieur est établie mais il y a un problème du côté de la fibre. Veuillez communiquer avec nous afin qu'on puisse aller régler la solution au plus vite.

Si la 4e lumière est éteinte : Il n'y a pas de courant au modem extérieur dans ce cas assurez vous que le module

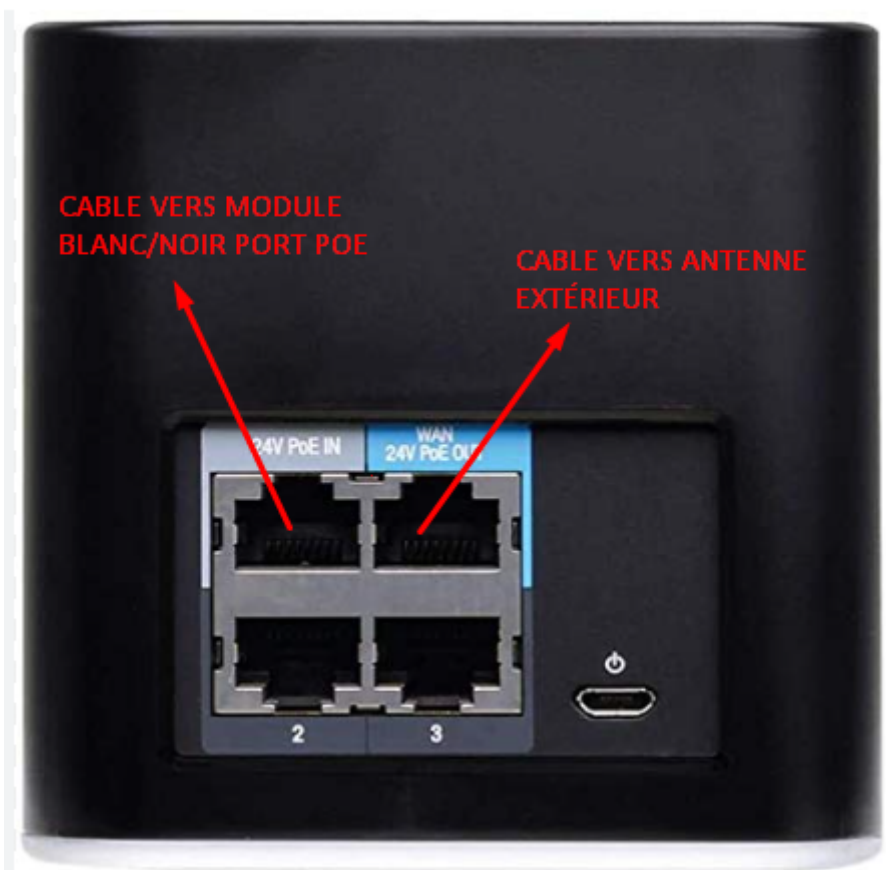
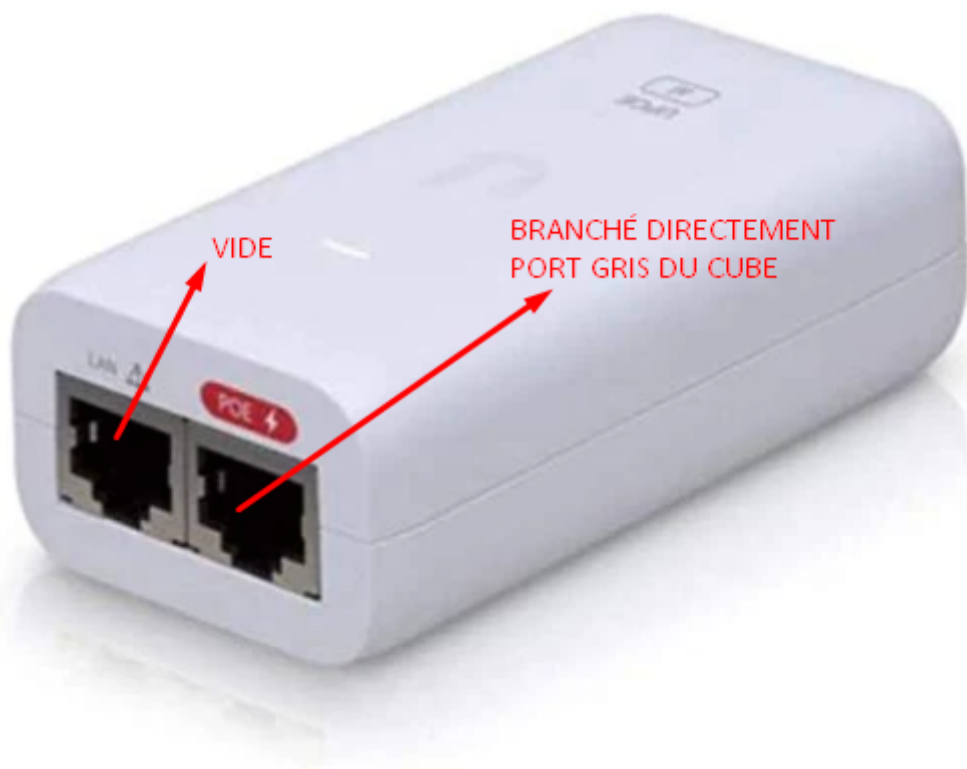
blanc du haut à une lumière allumé et que les câbles soit
brancher au bon endroit.

Branchement internet haute vitesse de base 5 ghz

Méthode de branchement



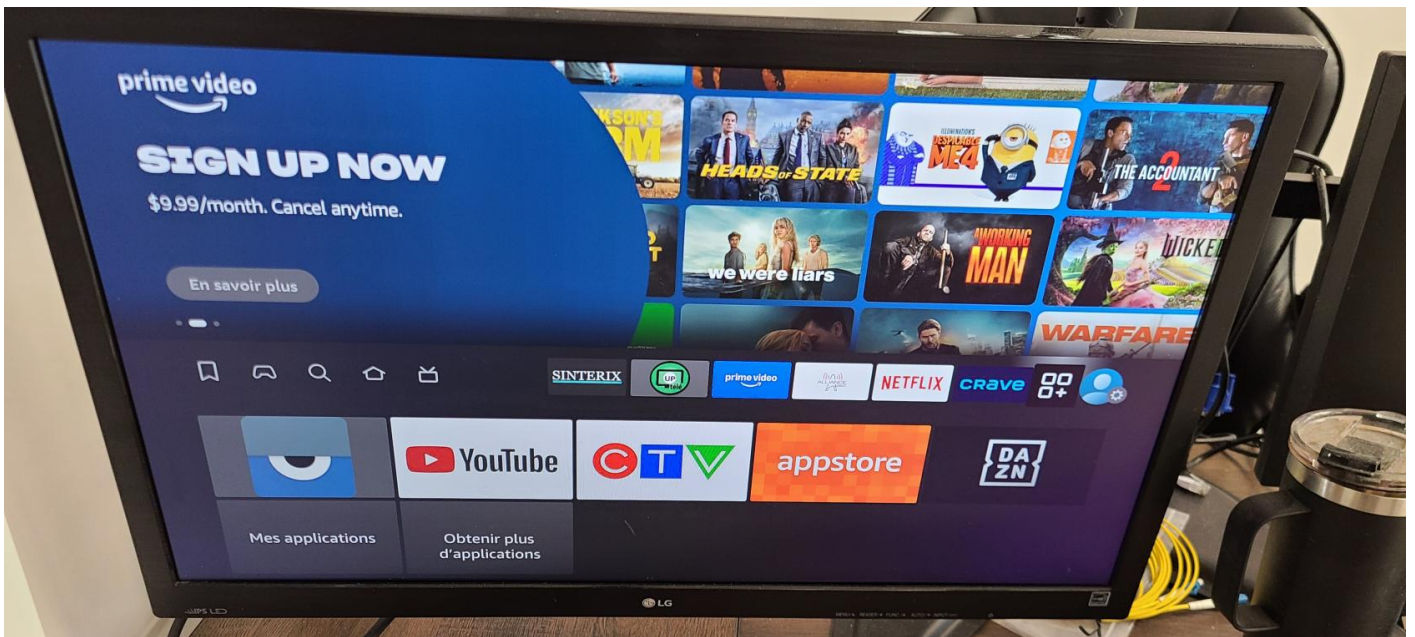
Assurez vous que ce module est branché dans le courant et que la lumière blanche est allumé sur le module.



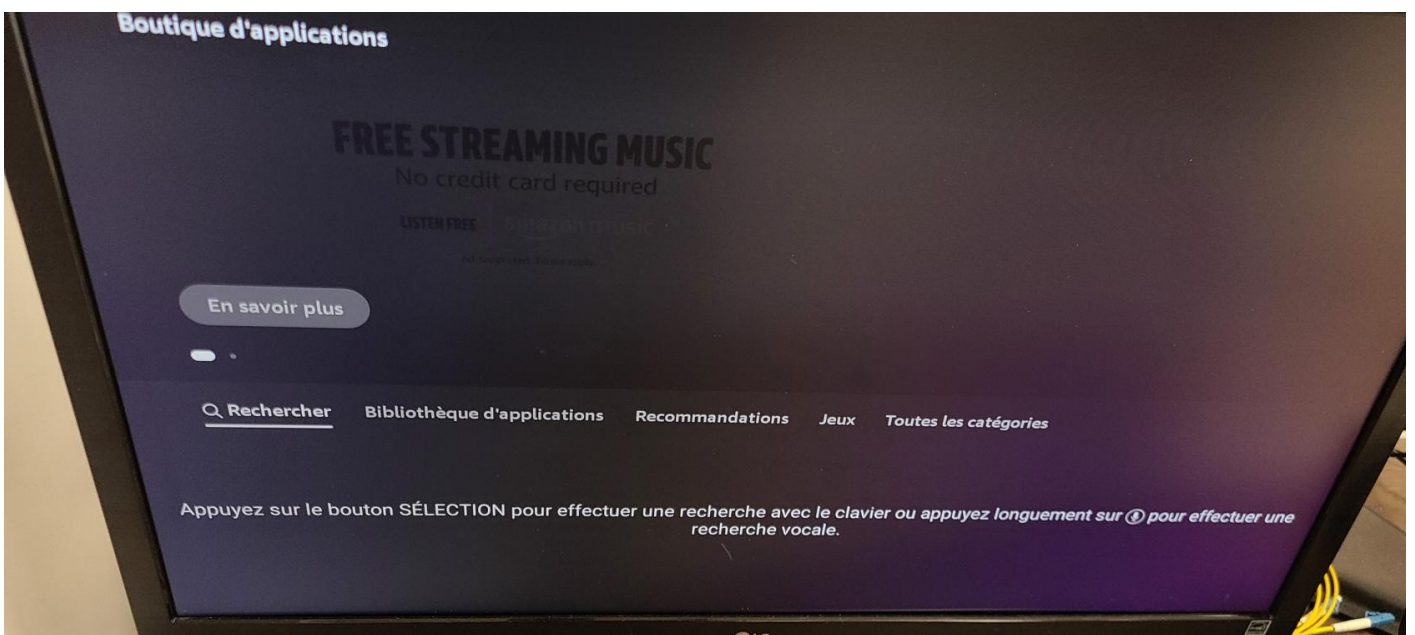
La Lumière devrait être allumé blanche fixe en dessous du cube

TV Sinterix - Installation l'application

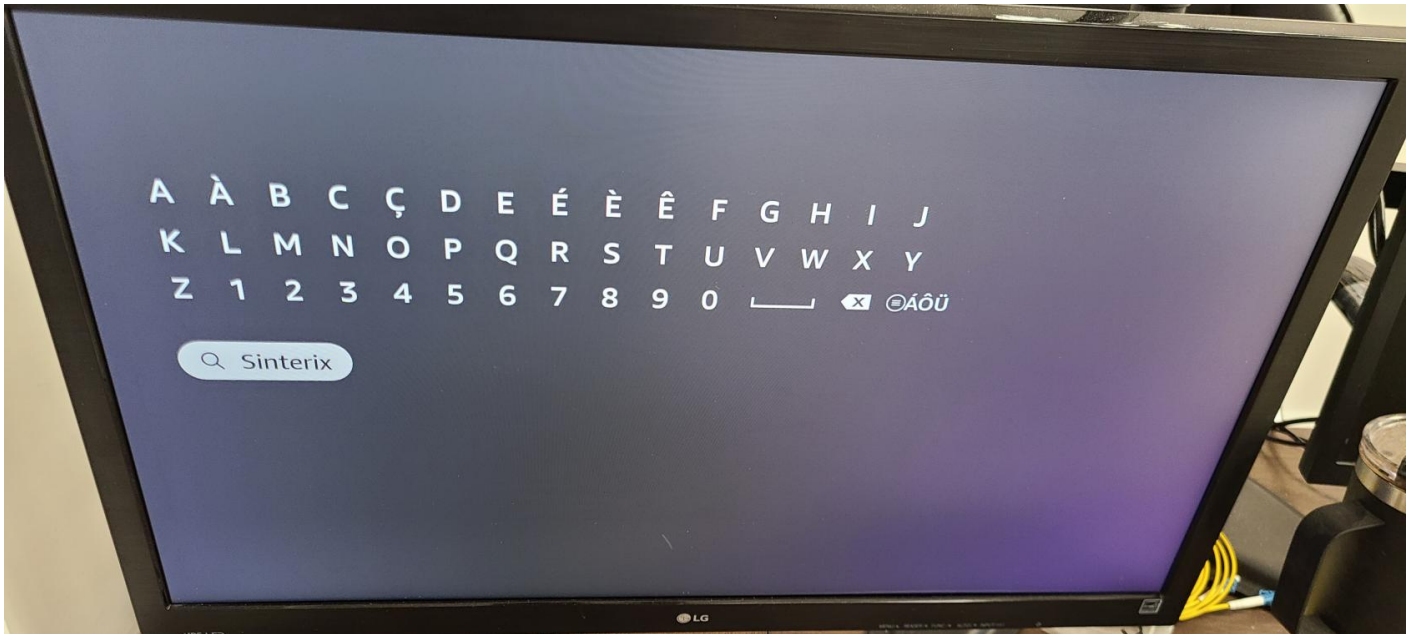
1. Cliquez sur l'icone de la loupe



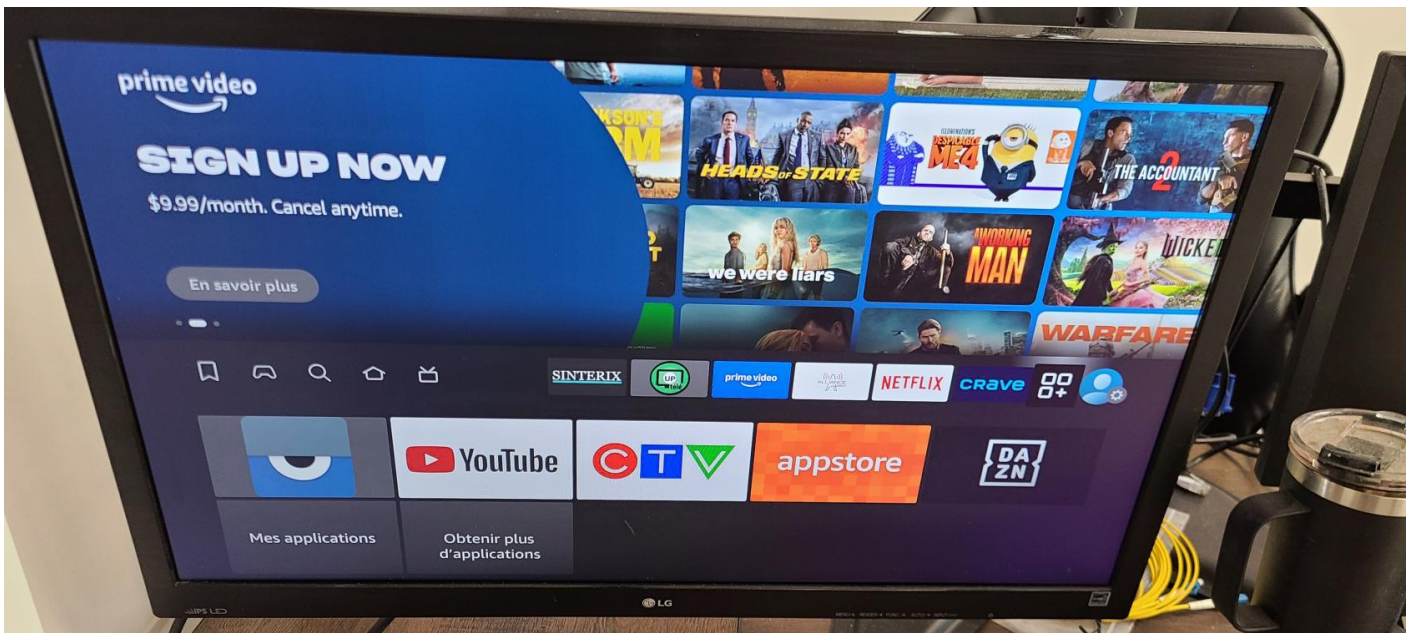
2. Allez sur recherchez



3. Écrire sinterix et pésez sur la loupe



4. Allez sur l'icone avec les 3 carré avec le +



5. Allez sur l'icone et pesez sur la télécommande sur l'icone des 3 petites

lignes et choisir mettre à l'avant

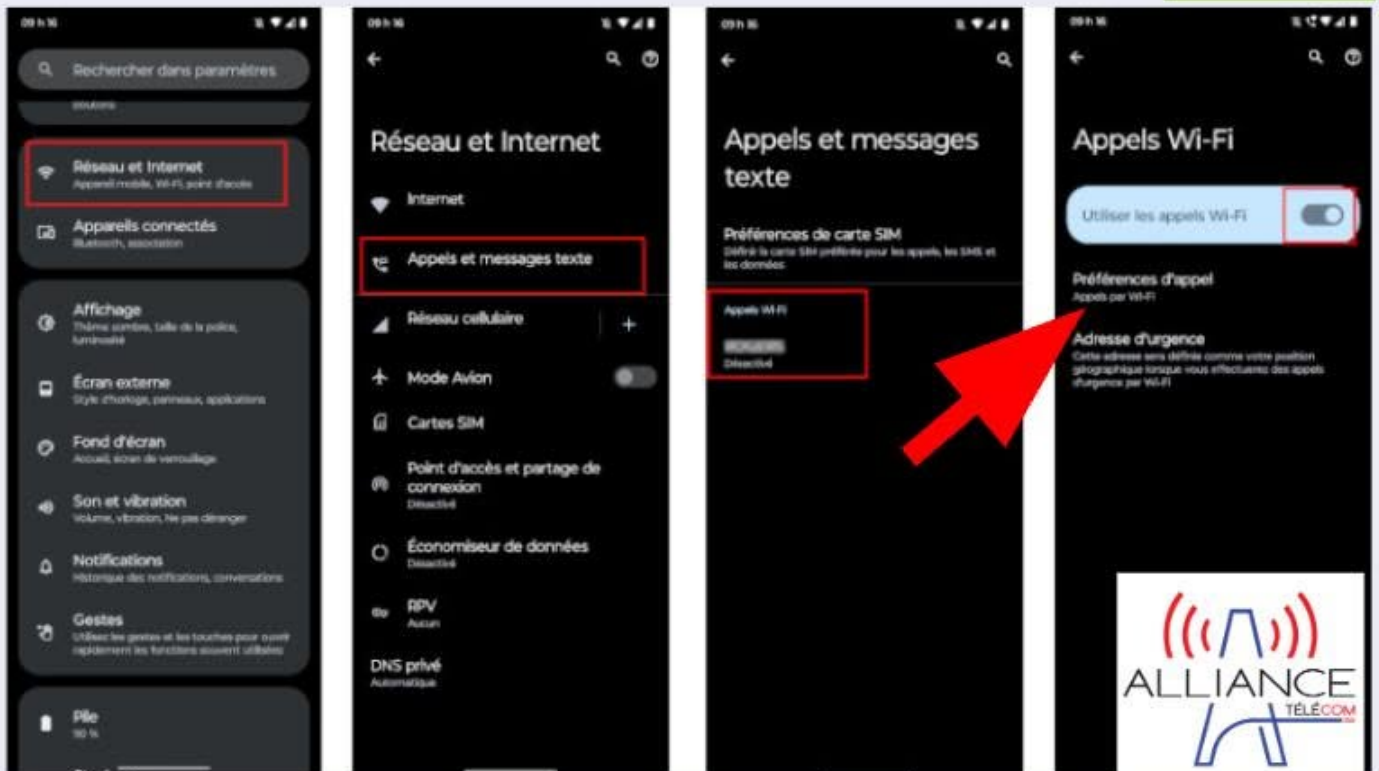
6. Ensuite ouvrez l'application et entrez le code générer dans le site de Sinterix

Activer Appel Wifi

Comment activer les appels WiFi sur Android?

Les libellés peuvent être différents d'un fabricant de téléphones Android à un autre, mais généralement pour activer les appels WiFi sur Android, il faut:

1. Ouvrir l'application: **Paramètres**
2. Aller dans l'onglet: **Réseau et internet**
3. Sélectionner l'option: **Appels et messages texte**
4. Appuyer sur le **nom de son fournisseur** sous le libellé: Appels WiFi
5. **Cocher le cercle** à la droite de la mention: Utiliser les appels Wi-Fi



Voici où l'on doit aller pour activer les appels WiFi sur un téléphone Android.

Activer Appels Wi-Fi



1. Ouvrez l'app Réglages.
2. Touchez Réseau cellulaire.
3. Si votre iPhone possède plusieurs cartes SIM, touchez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser Appels Wi-Fi.
4. Touchez Appels Wi-Fi et activez la fonctionnalité. Vous pourriez devoir saisir ou confirmer votre adresse pour les services d'urgence.

Si la fonctionnalité Appels Wi-Fi est disponible, la mention « Wi-Fi » est affichée dans la barre d'état lorsque vous consultez le centre de contrôle. Vos appels sont alors passés par le biais du réseau Wi-Fi.

Lorsque le service cellulaire est disponible, votre iPhone l'utilise pour les appels d'urgence. Si vous activez la fonctionnalité Appels Wi-Fi et que le service cellulaire n'est pas accessible, les appels d'urgence pourraient utiliser Appels Wi-Fi. L'emplacement de votre appareil peut être utilisé pour faciliter l'arrivée des secours lorsque vous passez un appel d'urgence, que vous ayez activé ou non les services de localisation.



TV Sinterix - Redémarrer rapidement

Pour redémarrer rapidement le firestick

Tenez les 2 boutons suivant plus de 10 secondes sa va vous écrire dans la télévision "MISE HORS TENSION"

Lâchez alors les boutons.

